

Política de privacidad de FAREPAY.RIDEUTA.COM - Sus derechos de privacidad

Fecha de entrada en vigor: marzo 2020

Esta Política de privacidad se aplica al sitio web de FAREPAY, <https://farepay.rideuta.com/>

Gracias por visitar el sitio web de FAREPAY (El "Sitio"). El Sitio, y cualquier información, pública, personal o de otro tipo, transmitida a través de este sitio es propiedad de la Autoridad de Transporte de Utah ("UTA"). Interactive Communications International, Inc. ("InComm") mantiene y/u organiza el mantenimiento y el almacenamiento de datos en este sitio, administra las cuentas de FAREPAY y procesa las transacciones financieras a nombre de UTA. UTA e InComm y/o su compañía matriz, filiales, subsidiarias y/o sus respectivos proveedores y licenciantes, se denominan individual y colectivamente en este documento como "nosotros", "nos" o "nuestro".

Respetamos su derecho a la privacidad y no comercializamos la información que recopilamos a otras organizaciones o agencias gubernamentales. Nuestra Política de privacidad explica nuestras prácticas de recopilación y uso de datos en línea con respecto al Sitio. Al acceder al Sitio, usted acepta la recopilación de información y las prácticas de uso descritas en esta Política de privacidad.

Recopilamos información, que incluye su nombre, dirección postal, dirección de correo electrónico, número de teléfono e información sobre usted y su tarjeta de crédito.

Información sobre su visita a este sitio. Es posible que recopilemos información sobre su visita a este sitio, por ejemplo, el nombre de su proveedor de servicios de Internet y la dirección del Protocolo de Internet (IP) a través de la cual accede a Internet; el tipo de navegador y sistema operativo utilizado para visitar el sitio; la fecha y hora en que accede al sitio y qué partes del sitio visita; las páginas a las que accede mientras está en el sitio y la dirección de Internet del sitio desde el que se vinculó directamente a nuestro sitio. También podríamos recopilar información sobre el sitio anterior que visitó o el sitio que visita cuando nos deja. No utilizamos la información recopilada automáticamente para determinar su información de identificación personal. Esta información se utiliza para ayudar a mejorar el sitio, analizar tendencias y administrar el sitio.

Información de contacto. Podemos recopilar su nombre, dirección, número de teléfono o dirección de correo electrónico si nos lo proporciona al ponerse en contacto con nosotros por correo electrónico, o al registrar una tarjeta FAREPAY o algún otro tipo de interacción, etc.

Información de pago. Recopilamos su número de tarjeta de crédito y la información de su cuenta bancaria si compra, recarga o usa la función de recarga automática en línea de una Tarjeta FAREPAY. También recopilamos información sobre el saldo y la actividad de su tarjeta FAREPAY.

Recopilamos información de diferentes maneras.

Recopilamos información directamente de usted. Por ejemplo, recopilamos información sobre usted si se suscribe a un servicio. También recopilamos información si contesta una encuesta en línea.

Recopilamos información de usted de manera pasiva. Utilizamos herramientas de seguimiento como las cookies del navegador y Google Analytics para rastrear información no específica del usuario, por ejemplo, sistemas operativos, navegadores, tipos de conexión estimados, etc. También recopilamos información desde nuestras aplicaciones móviles.

Obtenemos información sobre usted de terceros, como las plataformas de redes sociales.

Usamos la información como se divulga y describe aquí.

Usamos información para responder a sus solicitudes o preguntas. Por ejemplo, podríamos usar su información para responder a sus comentarios.

Usamos información para mejorar nuestros productos y servicios. Es posible que utilicemos su información para mejorar nuestro sitio y nuestros productos. Es posible que utilicemos su información para personalizar su experiencia con nosotros. Es posible que combinemos la información que obtenemos de usted con la información que obtenemos de terceros.

Usamos la información con fines de seguridad. Podemos utilizar información para proteger a nuestra empresa, nuestros clientes y nuestro sitio.

Usamos la información con fines de comercialización. Por ejemplo, podríamos enviarle información sobre nuevos productos y ofertas especiales. Podríamos informarle sobre nuevas funciones o actualizaciones.

Usamos la información para fines de administración de cuentas y transacciones financieras. Utilizamos información para administrar su cuenta FAREPAY, para procesar sus transacciones y comunicarnos con usted con respecto a su cuenta o nuestra relación. Podemos comunicarnos con usted para asuntos relacionados con su tarjeta FAREPAY o sus comentarios.

Utilizamos información según lo permitido por la ley.

Podemos compartir información con terceros.

Compartiremos información con terceros que realizan servicios en nuestro nombre. Por ejemplo, compartimos información con compañías que operan nuestro(s) sitio(s) y proporcionan almacenamiento de datos. La información en forma anónima y general se puede compartir libremente.

Compartiremos información si creemos que debemos hacerlo para cumplir con la ley o para protegernos. Por ejemplo, compartiremos información para responder a una orden o citatorio judicial. Podemos compartirla si una agencia gubernamental u organismo de investigación lo solicita. Podríamos compartir información cuando investiguemos un posible fraude. Los usuarios deben tener en cuenta que UTA es una entidad gubernamental y cierta información proporcionada a UTA puede estar sujeta a divulgación de acuerdo con las leyes de registros públicos.

Podemos compartir información por otros motivos que podemos describirle.

Tiene ciertas opciones sobre las prácticas para compartir o de comercialización.

Puede elegir recibir o no nuestros correos electrónicos de comercialización. Puede elegir ser contactado para pedirle su opinión y experiencia con respecto al programa FAREPAY. Para dejar de recibir nuestros correos electrónicos promocionales, siga las instrucciones en cualquier mensaje promocional que reciba de nosotros. Incluso si elige no recibir mensajes de comercialización, le enviaremos mensajes transaccionales. Estos incluyen respuestas a sus preguntas o información sobre su cuenta.

Puede controlar las cookies y las herramientas de seguimiento. Su navegador puede darle la capacidad de controlar las cookies u otras herramientas de seguimiento. Cómo lo haga depende del tipo de herramienta. Ciertos navegadores se pueden configurar para rechazar las cookies del navegador. También puede controlar las cookies flash que podemos usar en nuestro sitio de vez en cuando. Si bloquea las cookies en su navegador, ciertas funciones en nuestros sitios pueden no funcionar.

Puede controlar las herramientas en sus dispositivos móviles. Por ejemplo, puede desactivar el localizador GPS o las notificaciones automáticas en su teléfono. Cada notificación automática tiene un enlace para "darse de baja".

Este sitio y los niños.

Nuestro sitio está destinado a los adultos. No recopilamos a sabiendas información de identificación personal de niños menores de 13 años sin el permiso de un padre o tutor. Si usted es padre o tutor legal y cree que su hijo menor de 13 años nos ha brindado información, puede comunicarse con el servicio al cliente en rideuta@rideuta.com. En el asunto de sus consultas escriba la frase "Solicitud de información de COPPA".

Utilizamos medidas de seguridad estándar.

Las páginas para ordenar en el sitio que solicitan información confidencial de identificación personal son altamente seguras. Este sitio utiliza un cifrado de Internet universal estandarizado en relación con cierta información de identificación personal recopilada en el sitio. La información que envía a nuestros servidores en el sitio se cifra de manera que la información está protegida durante su transmisión. Sin embargo, el Internet no es 100% seguro. No podemos garantizar que su uso de nuestro(s) sitio(s) será completamente seguro. Le recomendamos que tenga precaución al usar Internet. Esto incluye no compartir sus contraseñas.

Conservamos la información personal siempre que sea necesaria o relevante para las prácticas descritas en esta política. También guardamos información según lo requiera la ley.

Almacenamos la información en los Estados Unidos.

Si vive fuera de los Estados Unidos, comprende y acepta que podemos transferir su información a los Estados Unidos. Este sitio está sujeto a las leyes de los Estados Unidos de América, las cuales pueden no ofrecer el mismo nivel de protección que las de su país.

Podemos vincularnos a otros sitios o tener servicios de terceros en nuestro sitio que no controlamos.

Si hace clic en un enlace a un sitio de terceros, se le dirigirá a sitios web que no controlamos. Esto incluye sitios de redes sociales. Esta política no se aplica a las prácticas de privacidad de esos sitios web. Lea con cuidado la política de privacidad de otros sitios web. No somos responsables de las prácticas de esos terceros.

No dude en contactarnos si tiene más preguntas.

Si tiene alguna pregunta sobre esta política, desea acceder a la información personal que recopilamos o desea corregir su información personal, envíenos un correo electrónico a rideuta@rideuta.com.

También puede escribirnos o llamarnos a:

Autoridad de Transporte de Utah

Attn: Customer Service 669 West 200 South

Salt Lake City, Utah 84101

Teléfono: 1-888-RIDE-UTA (743-3882) (sin costo dentro del estado)

1-801-RIDE-UTA (743-3882) (fuera del estado de Utah)

Si padece de problemas de audición y utiliza un teletipo (TTY) o un equipo de computadora con capacidad de TTY para realizar sus llamadas telefónicas, marque 711 (Servicios de comunicación telefónica para personas con problemas auditivos y del habla de Utah) y luego brinde al operador del servicio el número 743-3882 de atención al cliente. También se aceptan videollamadas utilizando los servicios de operador para personas con problemas de audición, si tiene esos equipos disponibles.

Podemos actualizar esta Política.

En ocasiones, podemos cambiar nuestras políticas de privacidad para reflejar cambios en las prácticas comerciales. Si esta Política de privacidad cambia materialmente de modo que vamos a utilizar su información de identificación personal de una manera diferente a la establecida en el momento de la recopilación, o si realizamos cambios materiales en nuestras prácticas de privacidad que afecten la información del cliente ya almacenada en nuestra base de datos, publicaremos un aviso destacado en la página principal y en otras páginas para alertarlo sobre el cambio. Consulte nuestro sitio periódicamente para conocer las actualizaciones.